

Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi

Konu

Neova Sigorta A.Ş. tarafından kasko sigortası yapılan veya Trafik sigorta mağduru ve bir hasar sonucunda ağır hasarlanan veya çalınıp bulunan araçlarla ve dahi organizasyonu kullanmak isteyen diğer araç malikleri ile ilgili olarak, bu araçları satın almak isteyen Alıcı'lar ile Sigortalı adına bu satışa aracılık eden NEOVA Sigorta A.Ş.'nin fiyat teklifi verme, ihale ve satın alma, devir teslim ve tescil işlemlerinin yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Alıcı'nın yükümlülükleri

1. NEOVA Sigorta A.Ş. ne kasko sigortası ile sigortalı bulunan veya Trafik sigorta mağduru ve bir hasar sonucunda ağır hasarlanan veya çalınıp bulunan ya da aracını satmak isteyen diğer üçüncü kişilerin araçları ile ilgili olarak fiyat verebilmesi için ALICI, NEOVA Sigorta A.Ş. ne TL tutarında nakit teminat verecektir. NEOVA Sigorta A.Ş. gerekli gördüğü hallerde sözleşme bitiminde ve sözleşme süresi içinde, Alıcı'lar tarafından verilmiş olan bu teminatın artırılmasını talep etme hakkına sahiptir.
2. Fiyat teklifleri, NEOVA Sigorta A.Ş.'nin belirleyeceği şekilde internet aracılığı ile veya kapalı zarf usulünde, yazılı olarak verilecektir. Yazılı olarak fiyat teklifleri bağlayıcı olup, sözlü olarak verilen fiyat teklifleri işleme alınmayacaktır.
3. İnternet aracılığı ile yapılacak satışlarda Alıcı'lar kullanıcı kodu ve şifrelerini kendileri belirleyecektir. Bu kullanıcı kodu ve şifre ile verilecek fiyat teklifleri Alıcı'nın sorumluluğunda olup, bu şifrenin 3. şahıs veya kuruluşlar tarafından kullanılmasından NEOVA Sigorta A.Ş. +sorumlu tutulmayacaktır.
4. Hasarlı araç satış sitesinde satışa sunulan araçlar incelendikten sonra buldukları adreste mutlaka görülecektir. Hasarlı araç bulunduğu adreste görülmeden sadece sitede yer alan bilgiler doğrultusunda teklif verilmesi halinde sorumluluk Alıcı'ya ait olup, ihale sonrası ALICI tarafından hasarlı araçla ilgili olarak iletilebilecek parça eksikliği, araç üzerinde bulunmayan donanım, aracın sitede yer alan bilgileri ve fotoğraflarından farklı bir durumda bulunması vb.. talepler dikkate alınmayacaktır. Ayrıca site üzerinde sahibinden satılan hasarlı veya ikinci el araçların satışlarında adreste görülmeden sadece telefon ile alınan ve sitede yer alan bilgilere göre araca verilecek teklif sonrasında araçta tespit edilecek parça eksikliği, araç üzerinde bulunmayan donanım, aracın sitede yer alan fotoğraflarından farklı

bir durumda bulunması vb.. talepler dikkate alınmayacak sorumluluk teklif verende olacaktır. Ayrıca araçların geçmişine ilişkin sorumluluk tamamı ile alıcıda olup sonradan tespit edilecek hasar kaydına ilişkin oluşan zarar Neova Sigorta A.Ş 'ye yükletilemez.

5. Hasarlı araçların hasar tarihinden itibaren çekildikleri otopark, garaj veya servislerdeki muhafazalarını ilgilendiren otopark ve servis ekspertiz ücretleri ALICI tarafından karşılanacaktır. Bu ücretlerle ilgili bilgiler hasarlı aracın ihale sayfasında belirtilebileceği gibi, belirtilmediği veya belirtilen bedelin dışında bir ücret talep edilmesi halinde sorumluluk Alıcı'ya ait olacak ve bu nedenlerle ilgili gelebilecek talepler dikkate alınmayacaktır.
6. Fiyat teklifi verilen hasarlı araçlar için yapılan ihale sonucunda, en yüksek fiyatı veren Alıcı'lar , söz konusu hasarlı araçları, bedelini sigortalıya, sigortacıya, araç malikine veya sigortacının vekil tayin ettiği kişiye 5(beş) gün içerisinde nakden ve defaten ödemek ve devir işlemlerini sigortacının göstermiş olduğu Trafik müşavirlik firmasında tamamlamak sureti ile hasarlı aracı teslim almak ve tüm bu işlemleri belgeleri Trafik müşavirlik firmasına ibraz etmek zorundadır. İhale sonucu belirlenen fiyattan hasarlı aracı almayan, belirtilen sürede ödeme yapmayan veya devir işlemlerini zamanında gerçekleştirememekten doğacak zararlar Alıcı'dan alınarak ve vermiş oldukları teminat ruhsat sahibi lehine kullanılması ile giderilecek ve bu Alıcıların teminatları sözleşmeleri feshedilecektir.
7. Hasarlı araç üzerinde tasarruf hakkı Sigortalıda/araç malikinde bulunduğundan, fiyat teklifleri sonuçlandıktan sonra sigortalı/araç maliki veya sigortalı adına bu ihalede aracılık eden NEOVA Sigorta A.Ş. söz konusu hasarlı aracı istediği kişiye satma veya satmaktan vazgeçme hakkına sahiptir, Aynı şekilde ihale sonucu en yüksek fiyatı veren ALICI 'nın hukuken geçerli bir sebep olmadan aracı almaması durumunda, şifresi kapatılıp 30 günlük ceza süreci başlatılarak araç yeniden ihaleye alınacak ve ihaleden vazgeçen Alıcının teminatı bloke edilerek, sözleşmesi fesih edilecek ve daha Sonraki ihalelere alınmayacaktır. Şifresi kapatılan alıcı 30 gün ceza süresini beklemek istemez ise, site üzerinden kredi kartı ile **1.500 TL** ceza bedelini ödeyerek şifresini tekrar açtırabilir.
8. Alıcıların kendi aralarında haberleşerek ve ihale edilen hasarlı araçları düşük bedelle satın alma girişimlerinin tespit edilmesi halinde, bu Alıcıların sözleşmeleri fesih edilecektir ve tekrar hiçbir ihaleye dahil edilmeyecektir. Ayrıca şifreleri kapatılan bu alıcılar kara listeye eklenerek bir daha şifrelerini aktif hale getiremeyecekler.

9. Alıcı'ya ihale sonu aracın teslimatı noter satışı tamamlandıktan sonra yapılır. İhale sonucu hasarlı aracı teslim alan Alıcıların, aracın işletilmesinden (resmi satış, devir ve tescilden önce)doğan fiiller sonucunda 3.şahısların can ve mallarına zarar vermeleri halinde, bu zarardan dolayı NEOVA Sigorta A.Ş. ve sigortalı sorumlu tutulmayacaktır ve bundan dolayı herhangi bir zarara uğramaları durumunda ALICI bunu defaten ödeyecektir. Aracın hasar tarihinden sonra tahakkuk eden her tür vergi ve harçları ALICI tarafından ödenecek olup, herhangi bir sebepten dolayı sigortalının/araç malikinin ödemek zorunda kaldığı bu borç bedelleri ALICI tarafından sigortalıya ödenecektir. Aynı şekilde hasarlı araca hasar tarihinden sonra ihale sürecinde tahakkuk edebilecek her tür vergi, tedbir ve /veya harç bedelleri ve hasarlı aracın noter satış işleminden önce trafik tescil kayıtlarının kontrol edilmesi Alıcı'nın sorumluluğunda olup, ihale sonrası hasarlı araca tahakkuk eden vergi, tedbir ve/veya harç bedellerinin ödenmesi ve trafik tescil kayıtlarında çıkabilecek sorunlarla ilgili talepler dikkate alınmayacaktır. Noter satışından sonra, satış trafikten tescil edilene kadar geçen süre içinde araç üzerine gelebilecek haciz ve benzeri takyidattan NEOVA Sigorta A.Ş.'nin sorumluluğunda olmayıp, Alıcı NEOVA Sigorta A.Ş. Den herhangi bir talepte bulunmayacaktır.
10. Tüzel kişiliklere ait araçların satışında, çıkacak güncel oranlardaki KDV ALICI tarafından ödenecektir. Sözleşme tarihindeki güncel KDV oranı binek araçlarda %1 Ticari araçlarda ise %20'dir.Güncel yasal KDV oranlardaki değişiklikler aynen yansıtılacaktır.
11. Aracın teslim alınması ve satış bedelinin Sigortacıya veya Sigortacının vekil tayin ettiği kişiye ödenmesinden sonra, aracın devir alınması konusunda bir sorun çıktığı takdirde tek muhatap, araç üzerinde tüm hukuki tasarruf yetkisine sahip olan sigortalı/araç malikidir. Bu konuda Alıcı'lar tarafından NEOVA Sigorta A.Ş. Den herhangi bir talepte bulunulmayacak ve sorun ALICI ile sigortalı/araç maliki arasın da çözümlenecektir.
12. Hasarlı aracın ekspertizinin yapıldığı servisler, ilgili araç için ihaleye katılmayacaklardır, Herhangi bir şekilde bu araçların ihalesine katıldığı tespit edilen servislerin teklifleri dikkate alınmayacaktır.
13. Hasarlı araçlar ihale sayfasına alınırken ruhsat bilgileri ve hasarlı aracın ekspertizini yapan servisin raporu esas alınmaktadır. Bu nedenle hasarlı aracın ihale sayfasında yer alan bilgilerden farklı olarak, aracın tipi, modeli, kilometresi v.b. ile ilgili çıkabilecek sorunlardan Sigortalı ve NEOVA sigorta A.Ş. sorumlu tutulmayacaktır.
14. ALICI tarafından bedeli ödenerek satın alınan araçların sözleşme şartlarında noter kati satışlarının belirledikleri ve NEOVA Sigorta A.Ş. Ye yazılı bildirecekleri 3.şahıslara satışının

yapılabilmesi için ALICILARIN bu sözleşme ile birlikte ekteki GENEL noter satış muvafakat Taahhütnamesini ve 3. şahsa satışı talep edilen plakası belirli araçla ilgili olarak Araca özel noter satış muvafakat taahhütnamesini imza yetkili kişi tarafından imzalanıp, NEOVA Sigorta A.Ş. Ye ve ilgili Trafik Müşavirliğine teslim etmek zorundadır. İlgili muvafakat nameler sözleşme ile ilgili Alıcı'nın sorumluluklarının devri anlamına gelmediğini, ALICI muvafakat bildirimini yaptığı araç ve veya araçlar ile ilgili sözleşme ile ilgili her türlü sorumluluğun kendinde olduğunu kabul, beyan, taahhüt eder.

15. Ağır hasarlı araçların satış işlemleri takibini müşavirlik tarafından yapılmakta olup araç Satışları ile ilgili **1.250 TL** Kdv dahil hizmet bedeli alınacaktır.
16. Hasarlı araçların, Alıcıların talep etmesi halinde, buldukları yerde incelenmesi için NEOVA Sigorta A.Ş. tarafından Alıcılara her türlü kolaylık sağlanacaktır.
17. NEOVA Sigorta A.Ş. işbu sözleşmeyi herhangi bir neden göstermeksizin dilediği zaman tek taraflı fesih etme hakkına sahiptir.
18. İşbu sözleşmeden doğan ihtilaflar halinde İSTANBUL ANADOLU Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili kılınmıştır.
19. İşbu sözleşme kabul edildiği tarihten itibaren süresiz olarak geçerlidir. Sözleşme koşulları kesin olup, sözleşmenin ALICI tarafından okunmadan kabul edilmesi ve sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesinden dolayı Alıcı'nın uğrayacağı zararlardan sigortalı/araç maliki veya NEOVA Sigorta A.Ş. sorumlu tutulamaz. Sözleşme Alıcı'nın talep etmesi halinde veya Alıcı'nın sözleşme koşullarına uymaması halinde sona erecektir.
20. İşbu sözleşme kabul edildiği tarih itibari ile yürürlüğe girecek olup, yukarıda belirtilen sözleşme şartlarının peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.